

お得意先各位・お客様へ

株式会社やます

千葉県市原市国分寺台中央 7-16-2

TEL:0436-21-2637

FAX:0436-21-6543

品質管理室 課長 有元重夫

商品回収のお詫びとお知らせ

平素は、弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

この度、弊社で販売しております「びわ直送便 12個入り」及び「びわ直送便 8個入り」の一部で、製造工程上の不備が原因であると考えられる商品不良により、カビとみられるものが確認されました。当該商品がお客様にご迷惑をお掛けする可能性のある事から、下記対象商品を回収しております。現在のところ、健康被害やこの件に関するお問合せ、お申し出等はございませんが、お手元に該当商品がある場合は食わずに、誠にお手数ではございますが、最寄りの弊社直営店「房の駅各店」まで御持参していただくか、下記住所まで着払いで送っていただきますようお願い申し上げます。こちらで商品確認後、代替商品もしくは返金という対応をとらせていただいております。お客様ならびに関係者の方々には、大変ご迷惑をお掛けし深くお詫び申し上げます。

今後、弊社といたしましても製造工場の衛生面、製造工程の改善をはかり、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力の方お願い申し上げます。

記

対象商品名：びわ直送便

- 回収対象商品：『びわ直送便 8個入り』  
『びわ直送便 12個入り』



8個入り



12個入り

- 対象賞味期限：2017年9月28日  
2017年9月29日

※上記以外の賞味期限に関しましては、問題ないと判断しております。

- 商品送付先：着払いにて下記住所に、送っていただきますようお願い申し上げます。

〒：290-0073

住所：千葉県市原市国分寺台中央 7-16-2

株式会社やます 品質管理室宛

※お客様のお電話番号、ご住所、お名前をお忘れなくお書き添えいただきますよう、お願い申し上げます。

また、ご連絡いただきました個人情報に関しましては、本件の目的以外には使用致しません。

- お問合せ先：株式会社やます

電話番号：0120-23-0436（受付時間：9時～18時）

※ご不明な点等ございましたら、大変お手数ではございますがご連絡いただきますようお願い申し上げます。

以上