

お客様各位

株式会社やます
千葉県市原市国分寺台中央 7-16-2
TEL:0436-21-2627

お詫びと自主回収のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は、弊社商品に格別のご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

この度、弊社で販売しております「食べるにんにくみどりのラー油 190g」におきまして、真空が保たれていない商品が発見されました。

お客様には大変なご迷惑とご心配をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。当該商品が品質基準を満たしていない可能性があることから、下記対象商品を回収させていただきます。

お手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先に料金着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、商品代金を送らせていただきます。お客様には大変ご迷惑をおかけしまして、誠に申し訳なくお詫び申し上げます。

今後は再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

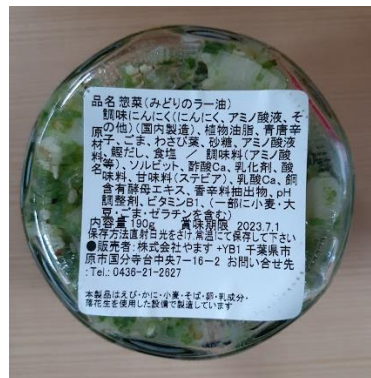
敬具

記

○対象商品：「食べるにんにくみどりのラー油 190g」

JANコード 4990855052681

○賞味期限：2023.07.01



○商品回収に関するお願い

以下送付先に送料着払いにて商品をお送りいただきますようお願い申し上げます。

〒290-0073 千葉県市原市国分寺台中央 7-16-2

株式会社やます 品質管理室 宛て

※お客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号・ご購入先を必ずお書き添え下さいますようお願いいたします。

また、ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

○お問い合わせ先

株式会社やます 品質管理室

電話番号：0436-21-2627

以上